

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ANSMANN AG

Vážení zákazníci,

naše výrobky podléhají přísné kontrole kvality. Pokud produkt navzdory tomu nefunguje správně, velmi nás to mrzí a žádáme Vás, abyste se obrátili přímo na náš technický servis:

## E-BIKE:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 5956

E-mail: [e-bikeservice@ansmann.de](mailto:e-bikeservice@ansmann.de)

## SPOTŘEBNÍ VÝROBKY:

Telefon: +49 (0) 6294 / 4204 - 3400

E-mail: [hotline@ansmann.de](mailto:hotline@ansmann.de)

Dodatečně k zákonné záruce Vám poskytneme rozšířenou záruku výrobce na některé námi označené výrobky v souladu s následujícími záručními podmínkami:

1. Společnost ANSMANN AG zaručuje bezchybnost, použitelnost a životnost použitých materiálů v příslušné záruční době.
2. Záruční doba začíná plynout dnem zakoupení výrobku a platí v celé Evropské unii. Přesná záruční doba je uvedena v popisu výrobku.
3. Nároky ze záruky se musí uplatnit v záruční době bezodkladně po zjištění chyby.
4. Oprávněný nárok na záruku splní společnost ANSMANN AG na základě vlastního uvážení, bezplatně, a sice opravou nebo výměnou během záruční doby. V případě výměny se starý výrobek nahradí výrobkem stejného typu, kvality a typu. Pokud se příslušný výrobek v době oznámení chyby již nevyrábí, je společnost ANSMANN AG oprávněna dodat podobný výrobek. Vyměněná zařízení nebo jejich díly se stávají majetkem společnosti ANSMANN AG. Plnění ze záruky neovlivní prodloužení záruční doby, ani se nespustí plynutí nové záruky.
5. Nároky ze záruky jsou vyloučeny v případě škod způsobených:
  - neodborným zacházením
  - běžným opotřebením
  - působením chemikálií
  - vyšší mocí
  - zásahy, které neprovedl náš technický servis
  - svévolnými pokusy o opravu
  - nedodržením návodu k obsluze
  - nedodržením bezpečnostních opatření platných pro výrobek
  - násilným používáním (např. úder, náraz, pád)
  - zasláním v obalech, které nejsou odolné proti vlivům přepravyNavíc je ze záruky vyloučeno příslušenství, které není součástí základního vybavení výrobku.
6. V případě oprávněného záručního případu pošlete vadný výrobek na následující adresu i s příslušnou [servisní kartou](#) a dokladem o nákupu v ofrankovaném balíku:

### **ANSMANN AG**

Industriestraße 10

97959 Assamstadt

Německo

7. Poskytnutá záruka Vám přináší i se zákonnými právy, které jsou nedotčena.
8. Záruka se vztahuje pouze na nekomerční použití našich produktů.