GARANTIEBEDINGUNGEN | WARRANTY TERMS | CONDITIONS DE GARANTIE

DE Deutsche Fassung, Seite 1 | EN English version, page 3 | FR Version française, page 5

DEUTSCH

Garantiebedingungen

Für bestimmte, entsprechend gekennzeichnete Produkte gewährt die ANSMANN AG ohne Aufpreis eine freiwillige Herstellergarantie auf die Funktionsfähigkeit des Produkts. Die Garantiedauer ist der Produktbeschreibung zu entnehmen und auf der Verpackung gekennzeichnet.

Garantielaufzeit

Aktuelle Kennzeichnung (GARAN-Label)

Herstellergarantien mit einer Laufzeit von mehr als zwei Jahren werden mit dem harmonisierten GARAN-Label gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960 gekennzeichnet.



Bisherige Kennzeichnung

*Produkte, die vor dem 27. September 2026 in Verkehr gebracht wurden, tragen das bisherige Garantiesiegel und werden in ihrer derzeitigen Verpackung weiter ausgeliefert.



Während der Übergangsphase sind beide Kennzeichnungen im Umlauf. Die Garantie gilt unabhängig von der Kennzeichnung in vollem Umfang zu den nachstehenden Bedingungen.

Bedingungen

– Die Garantie gilt ab Kaufdatum in der gesamten EU.

– Bei einem berechtigten Garantiefall reparieren oder ersetzen wir das Produkt kostenlos, nach unserem Ermessen.

– Reparatur- und Austauschleistungen sind nach Ablauf der aktuellen Garantiezeit nicht mehr verfügbar.

Kein Garantieanspruch bei

– unsachgemäßer Handhabung

– Verschleiß durch normalen Gebrauch

– physischen Schäden (Stürze, Feuchtigkeit, Überspannung)

– eigenmächtigen Eingriffen oder Reparaturen durch Dritte

– Verwendung nicht zugelassenen Zubehörs

– Verwendung entgegen den Produktanweisungen

– nicht dokumentierbarem Kaufdatum

– abgelaufener Garantiezeit

– Folgeschäden

– kosmetischen Mängeln ohne Funktionsbeeinträchtigung

Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung gehören, sind ebenfalls ausgeschlossen.

Garantiefall melden

1. Defekt melden: Kontaktieren Sie uns über das Hilfe-Center unter shop.ansmann.de/hilfe-center. Schildern Sie den Defekt und halten Sie Kaufbeleg sowie Seriennummer bereit.

2. Produkt einsenden: Schicken Sie das defekte Gerät mit der ausgefüllten Servicekarte (Servicekarte) und dem Kaufbeleg an die auf der Servicekarte angegebene Adresse. Die Einsendung erfolgt auf Ihre Kosten.

Diese Garantie berührt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer.

ENGLISH

Warranty Terms

For certain designated products, ANSMANN AG provides, at no additional cost, a voluntary manufacturer's guarantee covering product functionality. The applicable guarantee period is stated in the product description and marked on the packaging.

Guarantee period

Current marking (GARAN label)

Manufacturer's guarantees of more than two years are marked with the harmonised GARAN label in accordance with Implementing Regulation (EU) 2025/1960.



Previous marking

*Products placed on the market before 27 September 2026 carry the previous guarantee seal and continue to be supplied in their existing packaging.



Both markings are in circulation during the transition period. The guarantee applies in full under the conditions below, irrespective of the marking.

Conditions

– The guarantee applies from the date of purchase throughout the EU.

– In the event of a valid guarantee claim, we will repair or replace the product free of charge, at our discretion.

– Repair and replacement do not extend beyond the current guarantee period.

Guarantee does not cover

– improper handling

– wear through normal use

– physical damage (drops, moisture, power surges)

– unauthorised modifications or third-party repairs

– use of non-approved accessories

– use contrary to the product instructions

– undocumentable purchase date

– expired guarantee period

– consequential damage

– cosmetic defects without functional impairment

Accessories not included in the standard product scope are also excluded.

How to make a claim

1. Report the defect: Contact our Help Centre at shop.ansmann.de/hilfe-center. Describe the fault and have your proof of purchase and serial number to hand.

2. Send the product: Send the defective product together with the completed service card (Servicekarte) and proof of purchase to the address on the service card. Shipping costs are at your expense.

This guarantee does not affect the buyer's statutory rights against the seller.

FRANÇAIS

Conditions de garantie

Pour certains produits signalés comme tels, ANSMANN AG accorde, sans frais supplémentaires, une garantie commerciale volontaire du fabricant couvrant le bon fonctionnement du produit. La durée de la garantie figure dans la description du produit et est indiquée sur l'emballage.

Durée de la garantie

Marquage actuel (label GARAN)

Les garanties du fabricant d'une durée supérieure à deux ans sont signalées par le label harmonisé GARAN, conformément au règlement d'exécution (UE) 2025/1960.



Marquage précédent

*Les produits mis sur le marché avant le 27 septembre 2026 portent le sceau de garantie précédent et continuent d'être livrés dans leur emballage actuel.



Les deux marquages coexistent pendant la période de transition. Quel que soit le marquage, la garantie s'applique pleinement selon les conditions ci-dessous.

Conditions

– La garantie s'applique à compter de la date d'achat dans l'ensemble de l'UE.

– En cas de demande de garantie justifiée, nous réparons ou remplaçons le produit gratuitement, à notre discrétion.

– La réparation et le remplacement ne s'étendent pas au-delà de la période de garantie en cours.

La garantie ne couvre pas

– une manipulation inappropriée
– l'usure résultant d'une utilisation normale
– les dommages physiques (chutes, humidité, surtension)
– les interventions non autorisées ou les réparations effectuées par des tiers
– l'utilisation d'accessoires non homologués
– une utilisation non conforme aux instructions du produit
– une date d'achat non justifiable
– une période de garantie expirée
– les dommages consécutifs
– les défauts esthétiques sans incidence sur le fonctionnement

Les accessoires ne faisant pas partie de l'équipement de base sont également exclus.

Faire valoir la garantie

1. Signaler le défaut : Contactez-nous via le centre d'aide à l'adresse shop.ansmann.de/hilfe-center. Décrivez le défaut et munissez-vous de votre preuve d'achat et du numéro de série.

2. Envoyer le produit : Envoyez le produit défectueux accompagné de la carte de service remplie (Servicekarte) et de la preuve d'achat à l'adresse indiquée sur la carte de service. Les frais d'envoi sont à votre charge.

Cette garantie s'applique sans préjudice des droits légaux de l'acheteur envers le vendeur, notamment au titre de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.